

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden met betrekking tot reisovereenkomsten van Poker Trips gevestigd Fazantstraat 47a, 3083 ZC te Rotterdam. De hiernavolgende algemene voorwaarden worden gehanteerd door Poker Trips, die hieronder zal worden genoemd: "Poker Trips".

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Poker Trips, een en ander zowel terzake van reisovereenkomsten als hieronder gedefinieerd als terzake van losse reisdiensten en maatwerkreizen die op aanvraag van een reiziger worden samengesteld.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien Poker Trips zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard en gelden uitsluitend voor de reisovereenkomsten waarop zij betrekking hebben.

3. Eventuele door de contractant gehanteerde algemene voorwaarden worden door Poker Trips niet geaccepteerd, tenzij Poker Trips uitdrukkelijk schriftelijk anders met de contractant is overeengekomen.

Artikel 2 AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen en offertes van Poker Trips, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

Artikel 3 DEFINITIES

In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

-reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij Poker Trips zich jegens de contractant verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden van tevoren georganiseerde reis, die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur en tenminste één van de volgende diensten omvat:

1. vervoer;
2. verblijf;
3. een andere niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, deel uitmakend van de reis;

-reiziger: de contractant en/of degene te wiens behoeve een overeenkomst met Poker Trips is aangegaan. Indien zich een geval voordoet zoals omschreven in art. 9 lid 1 van deze voorwaarden, geldt de vervangende reiziger;

-vertegenwoordiger van Poker Trips: agent, de georganiseerde leverancier.

-overmacht : abnormale en onvoorzienbare omstandigheden, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Poker Trips aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Artikel 4 TOTSTANDKOMING REISOVEREENKOMST

1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Poker Trips. De aanvaarding kan bij Poker Trips telefonisch, per email, fax of brief plaatsvinden.

2. De inhoud van de (reis)overeenkomst wordt bepaald door de publicatie van Poker Trips en eventueel schriftelijk of mondeling bevestigde afwijkingen/aanvullingen. Mocht de boekingsbevestiging van Poker Trips essentieel afwijken van gesloten overeenkomst, dan heeft de reiziger gedurende 4

dagen na de verzenddatum van de schriftelijke weergave, doch minimaal 2 dagen voor aanvang van de reis, het recht de overeenkomst kosteloos doch schriftelijk te wijzigen of te annuleren.

3. De natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die namens of ten behoeve van een derde een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze reisovereenkomst voortvloeien.

4. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen door Poker Trips binden Poker Trips niet.

5. Het overeenkomen van een reisovereenkomst impliceert dat de reiziger accoord gaat met de algemene voorwaarden van Poker Trips.

Artikel 5 UITVOERING VAN DE REIS

1. Poker Trips is gerechtigd voor de uitvoering van de reisovereenkomsten derden in te schakelen.

2. De informatie die bij de reisbescheiden wordt verstrekt, maakt deel uit van de reisovereenkomst. Zorg dus dat u deze leest.

3. De reiziger is verplicht elke nalatigheid bij de uitvoering van de reisovereenkomst, die ter plaatse door hem wordt geconstateerd, terstond mondeling, telefonisch, of schriftelijk per fax of email aan de betrokken dienstverlener en/of aan Poker Trips of diens vertegenwoordiger ter plekke. Indien deze de tekortkoming niet binnen redelijke tijd oplost, dient de reiziger onverwijld contact op te nemen met het hoofdkantoor van Poker Trips. Zie hiervoor ook artikel 16.

Artikel 6 INFORMATIE

1. De reiziger moet aan Poker Trips alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem gevraagd worden. Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de reisorganisator en/of bemiddelaar, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

2. Op verzoek van de reiziger zal Poker Trips er voor zorgdragen dat de reiziger bij of na de totstandkoming van de reisovereenkomst naar de juiste instantie wordt verwezen voor informatie over onder meer paspoorten, eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties en mogelijke andere vereisten c.q. formaliteiten van het land van bestemming op het gebied van de gezondheidszorg.

3. Poker Trips verstrekt de reiziger tevens bij of kort na de totstandkoming van de reisovereenkomst informatie over de mogelijkheden tot het afsluiten van een annuleringskosten- en/of een reisverzekering.

4. Onverminderd het voorgaande heeft de reiziger zelf de zorgplicht bij de betrokken instanties de nodige (aanvullende) informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of eerder verkregen informatie niet is gewijzigd.

5. Poker Trips draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, websites en ander voorlichtingsmateriaal, die door derden zijn uitgegeven.

Artikel 7 REISBESCHIEDEN

1. Poker Trips zal zich inspannen om de benodigde reisbescheiden uiterlijk 10 kalenderdagen voor de dag van vertrek aan de reiziger ter hand te stellen. In sommige gevallen, zoals bij boekingen die kortstondig voor vertrek tot stand komen, kunnen reisbescheiden op het vliegveld van vertrek bij onze afhandelingsagent, of in het eerste verblijf van de reiziger worden klaargelegd. Indien de

reisbescheiden niet naar het opgegeven (e-mail-) adres van de reiziger worden gestuurd, ontvangt de reiziger daarover bericht. Het valt onder de verantwoordelijkheid van de reiziger zich ervan te overtuigen bij vertrek in bezit te zijn van de juiste reisbescheiden en enige discrepantie terstond te melden. E-tickets, vouchers van hotels, huurauto's of andere geboekte onderdelen bevatten relevante informatie over uw reservering, vormen een bewijs van betaling en heeft u nodig bij het inchecken.

2. Op de reiziger rust de zorgvuldigheidsplicht om bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde reisbescheiden en documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een toeristenkaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties en bij gebruikmaking van huurauto's een geldig nationaal rijbewijs.

3. Wanneer bij vertrek uit Nederland of in de loop van de reis blijkt dat een reiziger niet beschikt over de vereiste reis- en/of grensdocumenten, is Poker Trips hiervoor niet aansprakelijk te stellen

4. De reiziger die om een van de redenen genoemd in artikel 7.2 dan wel artikel 7.3 niet (verder) aan de reis kan deelnemen, heeft geen aanspraak op restitutie van (een deel van) de reissom. Bij annulering van de reis, zijn de kosten voor rekening en risico van de reiziger.

Artikel 8 WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

1. De reiziger kan schriftelijk wijziging van de reisovereenkomst verzoeken.

2. Poker Trips deelt de reiziger zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van het schriftelijke verzoek van de reiziger, mede of Poker Trips met de verzochte wijziging akkoord gaat of niet.

3. Indien Poker Trips niet met het verzoek van de reiziger akkoord kan gaan, zal zij haar beslissing met redenen omkleden. Indien Poker Trips met het verzoek tot wijziging van de reisovereenkomst akkoord kan gaan, is de reiziger de gewijzigde reissom verschuldigd conform de geldende betalingsregelingen, alsmede een bedrag van ten minste €25 per afzonderlijke wijziging voor vluchten, hotelovernachtingen, huurauto's, excursies, ten opzichte van de oorspronkelijke reisovereenkomst inzake wijzigings- en communicatiekosten, onder aftrek van hetgeen reeds betaald is. Indien reisbescheiden zijn uitgeschreven, kunnen deze slechts tegen de annuleringsvoorwaarden gewijzigd worden.

4. Indien de reiziger het verzoek tot wijziging, nadat Poker Trips heeft besloten niet met het wijzigingsverzoek in te stemmen, handhaaft, dan geldt deze handhaving als een annulering van de reisovereenkomst en zullen de daartoe bestemde bepalingen van deze voorwaarden, in het bijzonder art. 9, van toepassing zijn.

Artikel 9 ANNULERING DOOR DE REIZIGER

1. Indien één of een deel van de aangemelde reizigers verhinderd is aan de reis deel te nemen heeft (hebben) deze reiziger(s) de keuze:

-ofwel Poker Trips te verzoeken zich te laten vervangen door een ander persoon (andere personen), die zelf nog geen reiziger(s) in de zin van deze voorwaarden is (zijn) en die in de plaats van de reiziger(s) aan de reis kan (kunnen) deelnemen;

Let wel: bij reisovereenkomsten waarbij een vliegticket is inbegrepen, kan een luchtvaartmaatschappij de vervanger weigeren, of aanzienlijke kosten hanteren die Poker Trips zal doorberekenen.

-ofwel de reisovereenkomst(en) te annuleren.

Vervangende reiziger

2. De in het vorig artikellid bedoelde vervanging van de reiziger is uitsluitend mogelijk op de navolgende voorwaarden:

- a. de vervangende reiziger voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden;
- b. de reiziger dient het verzoek tot vervanging uiterlijk 7 kalenderdagen voor de dag van vertrek in bij Poker Trips dan wel in ieder geval zo tijdig dat Poker Trips nog de nodige handelingen en formaliteiten kan verrichten om de vervanging doorgang te laten vinden;
- c. het omboeken van vliegtickets op een andere naam, door de luchtvaartmaatschappij wordt geaccepteerd, waarbij eventuele kosten zullen worden doorberekend;
- d. een deugdelijke uitvoering van de reis verzet zich niet tegen een dergelijke vervanging.

3. De reiziger en de vervangende reiziger zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk jegens Poker Trips voor de betaling van de volledige reissom vermeerderd met wijzigingskosten als bedoeld in art. 8 en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging. In het bijzonder kunnen voor vliegtickets hoge wijzigingskosten ontstaan.

Annulering

4. Annuleringen kunnen louter schriftelijk in behandeling genomen worden op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
5. Indien een reisovereenkomst door de reiziger wordt geannuleerd, is de reiziger verplicht naast de eventueel reeds verschuldigde reserveringskosten de volgende bedragen terzake annuleringskosten aan Poker Trips te betalen:
 - a. bij annulering tot 28 kalenderdagen voor de dag van vertrek: 25% van de reissom;
 - b. bij annulering vanaf de 28ste dag tot 14 kalenderdagen voor de dag van vertrek: 50 % van de reissom;
 - c. bij annulering vanaf de 14de dag tot de laatste dag voor vertrek: 75 % van de reissom;
 - d. bij annulering op de dag van vertrek of later: de volledige reissom. Niet komen opdagen (no-show) geldt als annulering op de dag van vertrek.

6. De door de reiziger verschuldigde annuleringskosten zullen de hoogte van de overeengekomen reissom niet overschrijden.

7. Indien een reisovereenkomst betreffende het gezamenlijk verblijf of huur van meerdere reizigers in een hotelkamer, appartement, vakantiewoning, andere accommodatie of gezamenlijke door een of meer van deze reizigers wordt geannuleerd, geldt deze annulering als een annulering voor de reisovereenkomsten met alle voornoemde (mede)reizigers. Elke reiziger zal in dat geval de verschuldigde annulerings- en reserveringskosten, opgesomd in de voorgaande artikelliden, moeten betalen, tenzij de reiziger uitdrukkelijk aan Poker Trips te kennen geeft zijn reisovereenkomst met Poker Trips in stand te willen laten en indien voor het aantal aldus "overblijvende niet-annulerende reiziger(s)" accommodatie beschikbaar is. De alsdan overblijvende reizigers moeten de reissom betalen, zoals die geldt voor dat nieuwe aantal reizigers. De door deze overblijvende reizigers verschuldigde annuleringsgelden worden verrekend met de hier bedoelde nieuwe reissommen.

8. Bij sommige reizen of onderdelen van reizen, waaronder poker rivier- of zeecruises, lijndiensten en rondreizen, kunnen andere annuleringsregels gelden, deze worden in de boekingsbevestiging vermeld.

Artikel 10 WIJZIGING DOOR POKER TRIPS

1. Poker Trips heeft het recht de reisovereenkomst te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. De reiziger kan in dat geval te allen tijde de overeengekomen reis of vertrekdatum kosteloos wijzigen overeenkomstig het bepaalde in lid 2. van dit artikel.

2. De reiziger die gebruik maakt van zijn recht de reisovereenkomst ingevolge het vorige artikellid te wijzigen, moet dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht van de wijziging door Poker Trips aan Poker Trips kenbaar maken.

Poker Trips zal de reiziger binnen drie werkdagen een alternatieve minstens gelijkwaardige reis aanbieden ofwel de door de reiziger reeds geheel of gedeeltelijk aan Poker Trips betaalde reissom restitueren.

3. Indien na het vertrek van de reiziger(s) een belangrijk gedeelte van de reisovereenkomst niet kan worden uitgevoerd of Poker Trips merkt dat hij in een belangrijk gedeelte van de door haar aangeboden diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt Poker Trips er voor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van de reis.

4. Als de door Poker Trips doorgevoerde wijziging aan Poker Trips kan worden toegerekend en een reiziger hierdoor schade lijdt, welke schade een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van voornoemde wijziging is Poker Trips verplicht die schade te vergoeden. De hoogte van de aldus te vergoeden schade is echter in ieder geval beperkt tot maximaal de reissom. Indien de oorzaak van de doorgevoerde wijziging(en) echter aan de reiziger kan worden toegerekend, komen de kosten van de wijziging(en) voor rekening van de reiziger.

5. Indien er in de periode voor aanvang van de reis of gedurende het verblijf in een door Poker Trips geboekte accommodatie kleine wijzigingen van service of inrichting plaatsvinden, waarvan Poker Trips redelijkerwijs geen weet heeft, kan zij hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 11 OPZEGGING DOOR POKER TRIPS

1. Indien de reiziger niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen als genoemd in artikel 13, heeft Poker Trips het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, een en ander onverminderd het recht van Poker Trips op betaling van de reissom, vermeerderd met rente en kosten.

2. Poker Trips kan de reisovereenkomst voorts slechts opzeggen wegens gewichtige omstandigheden en uitsluitend met onmiddellijke ingang. Poker Trips zal de reiziger onverwijld schriftelijk van de opzegging op de hoogte stellen met opgaaf van redenen.

3. Poker Trips zal, voor zover de opzegging niet het gevolg is van een aan de reiziger toe te rekenen oorzaak, gelijktijdig met de in lid 2. bedoelde kennisgeving van de opzegging een gelijkwaardige of betere alternatieve reis aanbieden.

4. Indien het in het vorige artikellid bedoelde aanbod van Poker Trips niet wordt aanvaard door de reiziger of indien Poker Trips niet in staat is een dergelijk aanbod te doen, wordt de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom door Poker Trips aan de reiziger terugbetaald.

5. Bij groepsreizen heeft Poker Trips in het bijzonder het recht de overeenkomst tot 5 werkdagen voor de dag van vertrek met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal reizigers dat zich voor een bepaalde reis heeft aangemeld kleiner is dan het vereiste minimum aantal reizigers voor bedoelde reis.

6. Indien de reisovereenkomst door Poker Trips wordt opgezegd op grond van overmacht, is Poker Trips geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 12 REISSOM

1. De gepubliceerde reissom geldt per reiziger, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven in de betreffende publicatie.

2. Prijsopgaven van de reissom worden voortdurend inclusief de verschuldigde BTW doch exclusief elke overige heffing vermeld.
3. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen zoals deze bij Poker Trips bekend waren ten tijde van de publicatie.
4. Poker Trips heeft het recht om tot 20 dagen voor aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of toepasselijke wisselkoersen. Poker Trips zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. De reiziger kan de verhoging afwijzen, waarop Poker Trips de reisovereenkomst kan opzeggen. De reiziger zal dan de reissom terug ontvangen of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.
5. Heffingen die wettelijk worden opgelegd zullen zonder inachtneming van vertrekdatum volledig worden doorbelast aan de reiziger en geven geen recht tot opzegging van de reis met volledige restitutie van de reissom.

Artikel 13 BETALING

1. Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst dient de reiziger een aanbetaling aan Poker Trips te voldoen die gelijk is aan 100 % van de totale overeengekomen reissom.
2. In afwijking van hetgeen in het vorig artikellid is bepaald, dient de reiziger in geval vakanties waarbij villa's, appartementen, motorboten, zeiljachten of campers een essentieel onderdeel van de overeenkomst uitmaken, betaling aan Poker Trips te voldoen die gelijk is aan 100 % van de totale overeengekomen reissom. Voorts kan er bij bepaalde actietarieven, waarbij bijvoorbeeld vliegtickets binnen 12 tot 72 uur na boeking dienen te worden uitgeschreven, een hogere aanbetaling in rekening worden gebracht.
3. Het restant van de reissom dient uiterlijk 28 kalenderdagen voor de dag van vertrek in het bezit te zijn van Poker Trips.
4. Indien de reisovereenkomst binnen 5 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.
5. De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Poker Trips heeft voldaan, is over de hoofdsom een rente verschuldigd van 1 % over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Vertragingen bij het toezenden van reisbescheiden, veroorzaakt door te laat ontvangen betaling zijn voor het risico van de reiziger. Mocht een betaling niet op tijd binnen zijn, behoudt Poker Trips tevens het recht, eventuele tariefverhogingen aan de reiziger door te belasten.

Artikel 14 HULPVERLENING

1. Poker Trips is naar gelang van de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt conform hetgeen Poker Trips en de reiziger op grond van de reisovereenkomst zijn overeengekomen. De reiziger dient na constatering hiervan, hulp terstond aan te vragen.
2. Indien de oorzaak daarvan aan de reiziger moet worden toegerekend is de reisorganisator tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem geveerd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de reiziger.

Artikel 15 AANSPRAKELIJKHEID

1. Poker Trips is verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig hetgeen Poker Trips en de reiziger op grond van de reisovereenkomst zijn overeengekomen.

2. Indien de reis niet verloopt conform de in lid 1 bedoelde overeenkomst en Poker Trips niet in staat is de tekortkomingen binnen redelijke termijn te verhelpen, is Poker Trips verplicht de reiziger de schade te vergoeden die hij dientengevolge lijdt, tenzij de tekortkoming niet aan Poker Trips is toe te rekenen, noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt omdat:

a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger;

b. de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst, die niet te voorzien was of kon worden opgeheven, is toe te rekenen aan een derde die niet is betrokken bij de levering van de in de overeenkomst betrokken diensten;

c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te wijten aan overmacht of aan een gebeurtenis die Poker Trips of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.

3. Wanneer Poker Trips aansprakelijk is op grond van dit artikel, zal haar aansprakelijkheid zijn beperkt c.q. uitgesloten conform toepasselijke internationale verdragen. Poker Trips aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van enige verzekering.

4. Iedere aansprakelijkheid van Poker Trips, uit welken hoofde ook, zal steeds zijn beperkt tot maximaal eenmaal de reissom.

5. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Poker Trips gelden ook ten behoeve van werknemers van Poker Trips en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

6. De reiziger is verplicht voor vertrek een deugdelijke reisverzekering af te sluiten.

7. Poker Trips is nimmer aansprakelijk te stellen voor nadelige gevolgen (zowel materiële als immateriële schade) als gevolg van vertragingen en/of annuleringen van door de reiziger bij Poker Trips geboekte diensten (waaronder vluchten).

Artikel 16 ONVOLKOMENHEDEN OF KLACHTEN

Een door de reiziger geconstateerde onvolkomenheid in of klacht over de uitvoering van de reisovereenkomst dient zo spoedig mogelijk op de plaats van bestemming aan de vertegenwoordiger van Poker Trips kenbaar te worden gemaakt. Deze vertegenwoordiger zal ervoor zorgdragen, dat de onvolkomenheid of klacht -voor zover mogelijk- naar tevredenheid van de reiziger wordt verholpen. Mocht dit om welke reden dan ook niet lukken, dient de reiziger contact op te nemen met het hoofdkantoor van Poker Trips, opdat er een passende oplossing getroffen kan worden. Indien de onvolkomenheid of de klacht naar mening van de reiziger niet bevredigend door zowel de vertegenwoordiger als het hoofdkantoor wordt opgelost, dient men de vertegenwoordiger op de bestemming om een klachtenformulier te vragen. Dit klachtenformulier wordt vervolgens door zowel de reiziger als de vertegenwoordiger ondertekend. De reiziger dient binnen 14 kalenderdagen na afloop van de door Poker Trips georganiseerde reis, schriftelijk en gemotiveerd zijn beklag te doen over de onvolkomenheid of klacht, althans over het niet verhelpen van deze onvolkomenheid of klacht door de vertegenwoordiger van Poker Trips. Dit klaagschrift moet altijd gepaard gaan met een door de reiziger en vertegenwoordiger ondertekend klachtenformulier. Poker Trips is niet verplicht, klaagschriften die niet volgens de hiervoor genoemde wijze aan haar zijn kenbaar gemaakt, in behandeling te nemen.

Artikel 17 GESCHILLEN

Alle geschillen, ook die welke slechts door één van partijen als zodanig worden beschouwd, welke zich naar aanleiding van enige met Poker Trips aangegane reisovereenkomst voordoen, kunnen uitsluitend worden berecht door een bevoegde Rechter in Nederland, tenzij Poker Trips en de reiziger zijn overeengekomen het geschil te onderwerpen aan een arbitrage-instantie.

Artikel 18 PRIVACY

Door verschillende landen worden additionele maatregelen getroffen om grenscontroles te verscherpen. Een van deze maatregelen houdt in dat luchtvaartmaatschappijen inzicht dienen te geven in passagiersgegevens aan douane, veiligheids- en immigratiediensten. Het kan dus voorkomen dat bepaalde boekingsgegevens worden doorgegeven aan deze diensten door de luchtvaartmaatschappij waarmee gevlogen wordt. Poker Trips zal gegevens van reizigers voor commerciële doeleinden gebruiken.

Artikel 19 POKER TRIPS HANTEERT DE CODE REISAANBIEDINGEN

Een prijsaanbieding dient een "inclusief prijs" te omvatten d.w.z. een prijs inclusief alle onvermijdbare bijkomende kosten. Hieronder worden verstaan alle (veiligheids) heffingen, (brandstof) toeslagen, (luchthaven) belastingen, etc. die op het moment van publicatie bekend zijn. Niet inbegrepen hoeven te zijn bemiddelingskosten, administratiekosten, ticketfee of ticketkosten. Bij al onze pakketreizen zijn deze kosten, toeslagen en belastingen (zoals ten tijde van publicatie bekend) bij de reissom inbegrepen.

Artikel 20

Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan.

(sub B) Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemen voorwaarden gestalte wordt gegeven.